

OBCHODNÍ PODMINKY SMLOUVY O ÚVĚRU A SMLOUVY O POSKYTNUTÍ ÚVĚROVÉHO RAMĚCE A ÚVĚROVÉ KARTY SPOLEČNOSTI ESSOX s.r.o. č. 101209VW ze dne 1. 12. 2009

I. Společná ustanovení pro úvěr a úvěrový rámec

- Žádost.** Klient se stává navrhovatelem uzavření smlouvy o úvěru odevzdáním řádně vyplněného a podepsaného formuláře Žádost/Smlouva o úvěru („**Žádost**“) včetně originálu dokladů osvědčujících údaje v něm obsažené smluvnímu poskytovateli ESSOX s.r.o. jejím hlavním předmětem podnikání je poskytování finančních služeb formou úvěru a/nebo leasingu fyzickým a právnickým osobám („**Společnost**“), tj. prodejce, který je oprávněn nabízet úvěry Společnosti („**prodejce**“).
- Uzavření smlouvy.** Akceptací Žádosti ze strany Společnosti v souladu s čl. III. odst. 1 těchto obchodních podmínek („**OP**“) vzniká smlouva o úvěru („**Smlouva**“) mezi fyzickou nebo právnickou osobou jako dlužníkem („**Klient**“) a Společností jako věřitelem. Součástí Smlouvy není čl. I. Žádosti, který je návrhem klienta na uzavření Smlouvy o poskytnutí úvěrového rámce a úvěrové karty („**ÚR smlouva**“). ÚR smlouva vznikne přijetím návrhu klienta ze strany Společnosti dle čl. IV. OP. První vztahy založené Smlouvou a ÚR smlouvou („**předmětné smlouvy**“) jsou na sobě nezávislé, takže např. skončení platnosti Smlouvy nemá vliv na platnost ÚR smlouvy a naopak. Ujednání o ÚR smlouvě se nevztahují na případy, kdy klient je právnickou osobou. Klient, který je právnickou osobou tímto bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že se na něj nevztahují (i) tato ujednání Žádosti: ust. I. a II. a (ii) zejména tato ujednání OP: čl. II. odst. 1, čl. II. odst. 4, čl. IV. čl. V., jakož i další příp. ustanovení OP, která se přímo vztáží k vyloučeným ustanovením.
- Obchodní podmínky a Sazebník poplatků.** OP spolu se Sazebníkem poplatků Společnosti („**Sazebník**“) jsou smluvními podmínkami ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník („**ObchZ**“) a tvoří nedílnou součást předmětných smluv. Obsahující tyto OP úpravou odchýlnou od příslušné předmětné smlouvy, má přednost ujednání obsažené v té které předmětné smlouvě; obsahující ujednání v čl. III. nebo IV. těchto OP odchýlnou úpravou od ostatních ujednání v OP, mají přednost ujednání obsažená v čl. III. nebo IV. těchto OP. Klient prohlašuje, že byl s OP a Sazebníkem před podáním Žádosti seznámen, a že mu jsou všechna jejich ustanovení srozumitelná a projevuje souhlas být tímto vázán.
- Promlčecí doba.** Dle ustanovení § 401 ObchZ klient prohlašuje, že uzavřením předmětných smluv se prodlužuje promlčecí doba veškerých nároků Společnosti vůči klientovi vzniklých na jejich základě na dobu 10 let od okamžiku, kdy každá příslušná promlčecí doba začne poprvé běžet. Toto ustanovení se vztahuje i na práva vzniklá výpovědí či odstoupením od některé z předmětných smluv.
- Náklady na úvěr.** Klient je povinen platit náklady na úvěr, tj. úroky, poplatky, příp. pojistné a ostatní náklady a platby inkasující na vymáhání pohledávky apod., jejichž výše je uvedena v Žádosti a Sazebníku a nebo tyto vzniknou ve vztahu k té které předmětné smlouvě.
- Splácení záruk.** Klient je povinen splácet své závazky z poskytnutého úvěru („**SÚ**“) a úvěrového rámce („**ÚR**“) řádně a včas, v pravidelných měsíčních splátkách, jejichž výše i termín splatnosti jsou stanoveny v příslušné předmětné smlouvě a OP. V případě úhrady měsíčních splátek prostřednictvím poštovních poukazů Společnosti se splátka vždy zahrnuje na 50 % náhle směrem dolů, přičemž úhrada takto zahrnutých částek se považuje za úhradu měsíční splátky v plné výši. Nedostatek poštovních poukazů není důvodem pro neplacení splátek. Při hrazení splátek prostřednictvím inkasa z účtu klienta je klient povinen umožnit Společnosti inkaso provádět a zaslat Společnosti potvrzení o zřízení inkasa. Společnost provádí inkaso maximálně 10 dnů před dnem splatnosti příslušné splátky. Za okamžik úhrady plnění se považuje připsání příslušné částky k účtu Společnosti (příp. doručení konkrétní částky poštovním ústavem Společnosti). Klient nemůže použít k úhradě svých závazků vůči Společnosti empenku nebo šek. V případě opakovaného porušení dohodnutého způsobu platby je Společnost oprávněna jednostranně změnit způsob platby. Společnost je povinna o změně způsobu platby klienta vyrozumět. Splátky musí být hrazeny na účet Společnosti uvedený v Žádosti. Klient je povinen jako variabilní symbol každé platby uvádět číslo příslušné předmětné smlouvy. Platba klienta se k úhradě jeho závazků vůči Společnosti použije v tomto pořadí: (i) případné záručky dle čl. VI. odst. 6 OP spojené s nepříjemnou povinností klienta; (ii) závazky spojené s příp. pojistněním; (iii) příslušenství úvěru a v jiném závazku dle čl. VI. odst. 6 OP; (iv) splátka jistiny úvěru. Klient není oprávněn k započtení, zadření nebo snížení splátek bez výslovné písemné dohody se Společností.
- Předčasné splacení.** Klient je oprávněn splatit zcela nebo zčásti své peněžní závazky z předmětných smluv před dobou stanovenou v příslušné smlouvě. V případě SÚ je klient oprávněn k předčasnému splacení jen ke dni pravidelné měsíční splátky daného úvěru, a to za předpokladu, že předčasné splacení písemně oznámí Společnosti minimálně 30 dní předem. Klient je v případě předčasného splacení povinen zaplatit úrok jen do dne splacení úvěrové jistiny. (Současně je klient povinen doplatit v nezmeněné výši veškeré měsíční splátky splatné do dne předčasného splacení vč. příp. souvisejících sankcí), a to z důvodu, aby žádný z účastníků Smlouvy v případě předčasného splacení úvěru nezískal nepřiměřený prospěch na úkor druhého účastníka. K předčasnému ukončení smlouvy z důvodu jejího předčasného splacení se vztahuje písemná dohoda obou smluvních stran. K předčasnému splacení ÚR je klient oprávněn kdykoli, aniž by to musel Společnosti písemně oznámit.
- Převzatí.** V případě, že klient uhradí na účet Společnosti částku přesahující veškeré jeho závazky z předmětných smluv, je Společnost oprávněna použít přeplatek na úhradu jiné splatné pohledávky vůči tomuto klientovi a nemá takové pohledávky, je Společnost povinna přeplatek klientovi na náklady klienta vrátit, ne však dříve než po vyrovnání veškerých závazků (vč. závazků splatných v budoucnu) z předmětných smluv.
- Pojmota.** Smluvní strany předmětných smluv se tímto dohodly na následujícím pojmosloví:
 - peněžní prostředky poskytnuté na základě předmětných smluv neboli jistina se označují u SÚ jako „výše úvěru“ a u ÚR jako „výše úvěrového rámce“; u SÚ smlouvy je jeho výše stanovena jako rozdíl mezi pořizovací cenou a přímou platbou

- „přímá platba“ je částka, kterou klient hraří v hotovosti při akceptaci Žádosti Společnosti a její výše je uvedena v Žádosti
 - „celková výši úvěru“ se rozumí součet všech měsíčních splátek
 - „měsíční splátka“ je částka, kterou je klient povinen splácet ve sjednaných termínech a její výše a celkový počet jsou výslovně uvedeny v Žádosti (resp. ve Smlouvě)
 - „pořizovací cena“ je prodejní cena zboží/služeb stanovená prodejcem
 - „závazek klienta“ je jakákoli plnění vyplývající z předmětných smluv
 - političky exponovaná osoba ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb. (o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu) je dle § 4 odst. 5 zákona č. 253/2008 Sb.:
- fyzická osoba, která je ve významné veřejné funkci s celostátní působností, jako je například hlava státu nebo předseda vlády, ministr, náměstek nebo asistent ministra, člen parlamentu, člen nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného vyššího soudního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen účetního dvora, člen vrcholného orgánu centrální banky, vysoký důstojník v ozbrojených silách nebo sborech, člen správního, řídícího nebo kontrolního orgánu podniku ve vlastnictví státu, vyhlášené nebo chargé d'affaires, nebo fyzická osoba, která obdobné funkce vykonává v orgánech Evropské unie nebo jiných mezinárodních organizací, a to v době výkonu této funkce a dále po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce, a která
 - byl bydlí mimo Českou republiku, nebo
- takovou významnou veřejnou funkci vykonává mimo Českou republiku,
 - fyzická osoba, která
- je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu manželském, partnerském anebo v jiném obdobném vztahu nebo ve vztahu rodičovském,
 - je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu syna nebo dceři nebo je k synovi nebo dceři osoby uvedené v písmenu a) osobou ve vztahu manželském (žetevé, snachy), partnerském nebo v jiném obdobném vztahu,
 - je Společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě světečnické nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cízního právního řádu, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ní povinné osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo
 - je skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě světečnické nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cízního právního řádu, u kterém je známo, že byl vytvořeno ve prospěch osoby uvedené v písmenu a).

II. Spoluzádatel, zajištění úvěru

- Za spoluzádatelce se pro účely předmětných smluv považuje osoba, která má způsobem a za podmínek uvedených v OP pínt společně a nerozdílně s klientem („**spoluzádatel**“).
- Spoluzádatel-majitelka.** Budoucí záručky z předmětných smluv součástí společného jmění manželů klienta a spoluzádatelky – manželky, je manžel/ka povinen/a uhradit tyto záručky společně a nerozdílně s klientem dle § 145 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku („**OZ**“). Klient spolu se svým manželem/ou tímto vůči Společnosti prohlašují, že nebyli v Žádosti výslovně uvedeni jinak, nebyla mezi nimi uzavřena žádná dohoda o změně rozsahu společného jmění manželů dle § 143a OZ.
 - Jiný spoluzádatel.** Podepsal-li Žádost vedle klienta osoba, která není manželem/ou klienta (zejm. druh či družka), je tento/ta zavázán/a z předmětných smluv jako spoluzádatel společně a nerozdílně s klientem. Příslušná smlouva představuje ve vztahu ke spoluzádatelovi dohodu dle § 511 OZ. Spoluzádatel tímto klientovi výslovně zmocňuje k veškeré korespondenci, ústní či osobní komunikaci a uzavření dodatků či změn k předmětným smlouvám (či jen k jedné z nich), k čerpání SÚ a ÚR, jakož i k dalším právním úkonům předvídaným Smlouvou či ÚR smlouvou, které mají účinky i vůči spoluzádatelovi.
 - V případě úmrtí klienta tak nastupuje spoluzádatel na místo klienta se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, a to dnem úmrtí klienta. S tímto postupem spoluzádatel vyjadřuje svůj souhlas podepsáním přísl. dokumentu vztahujícího se ke smlouvám.
 - Dohoda o srážkách ze mzdy.** Podepsem Žádosti dává klient i spoluzádatel výslovný souhlas, aby Společnost zajištění plnění jejich závazků ze Smlouvy i z ÚR smlouvy předčíslova platila jejich mzdy nebo jiné pravidelné platby dohodu o srážkách ze mzdy tohoto znění: Klient a spoluzádatel výslovně a neodvolatelně souhlasí, aby mu v případě, že se dostane po prodlení se splácením úvěru tj. po dobu delší než 1 měsíc nezaplátí řádně a včas splátku úvěru nebo nezaplátí řádně a včas dvě po sobě následující splátky úvěru, prováděl platce jeho mzdy měsíční srážky ze mzdy v zákonné výši, a to až do úplného splacení úvěru včetně příslušenství, a aby srážkou částku poukazyval na účet Společnosti, která s tímto způsobem zajištění souhlasí. Tato dohoda se vztahuje i na budoucí platce mzdy klienta a spoluzádatelky a mož. i na jiné příjmy, s nimiž se při výkonu rozhodnutí nakládá jako se záz. Klient bere na vědomí, že náklady spojené s prováděním srážek ze mzdy budou k jeho tíži. Ujednání o srážkách ze mzdy se nevztahují na případy, kdy klient je právnickou osobou.
 - Další zajištění.** Společnost je oprávněna v průběhu trvání Smlouvy nebo ÚR smlouvy požadovat od klienta k zajištění plnění jeho závazků z předmětných smluv další vhodné zajištění, jako např. ručení třetí osobou, a klient je povinen takové zajištění v přiměřené lhůtě stanovené Společností poskytnout. Zanechal-li nebo zhoršil-li se za trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy zajištění plnění závazků ze strany klienta, je klient povinen doplnit na žádost Společnosti zajištění na původní rozsah, a to způsobem a v termínu, který určí Společnost. Zajištění trvá až do úplného splnění závazků klienta ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy a nezanká tak ukončení jejich platnosti. Neposkytnutí zajištění způsobem dle tohoto ust. může být Společností považováno za podstatné porušení Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy.

III. Smlouva o úvěru

- Začlenění akceptace Žádosti.** K akceptaci Žádosti klienta, což je předpokladem uzavření Smlouvy dle čl. I. odst. 2 OP, dochází podepsem Žádosti ze strany Společnosti, když Společnost může být zastoupena

k tomuto účelu prodejcem vybaveným řádným oprávněním. Smlouva vzniká a stává se platnou a účinnou podepsem Žádosti oběma smluvními stranami. Neměli by smlouvě výslovně uvedeno jinak, považuje se akceptace Žádosti Společností za učiněnou v den, kdy došlo k podpisu Žádosti klientem.

Klient tímto výslovně bere na vědomí, že Společnost je oprávněna v případech, kdy prodejce nespĺní řádně své povinnosti vyplývající mu ze smluvního vztahu, na jehož základě je oprávněn nabízet SÚ, i po akceptaci Žádosti tuto prodejci vrátit za účelem splnění povinností prodejcem; nedejde-li k jejich splnění ve lhůtě určené Společností, jinak marným uplynutím 6-ti měsíců od akceptace Žádosti Společností, Smlouva bez dalšího zaniká. Plnění poskytnuté (zaplacené) klientem na základě uzavřené Smlouvy prodejce se považuje za závazek prodejce vůči klientovi.

Klient tímto projevuje svůj výslovný souhlas s tím, že úvěr poskytnutý klientovi Smlouvou k účelu dle Smlouvy bude Společností poskytnut (uhrazen) přímo prodejci, a to zpravidla po dodání zboží prodejcem (příp. dodávatelem) klientovi.

- Podmínky čerpání.** V případě, že si Společnost dle čl. II. odst. 5 OP vyžadá k zajištění své pohledávky od klienta poskytnutí či doplnění dalšího zajištění, stává se doručení dokladu o takovém zajištění podmínkou převodu peněžních prostředků ze strany Společnosti.
- Náklady úvěru.** Čerpáním SÚ vzniká klientovi povinnost platit z důlné částky mj. úroky, nedohodně se se Společností jinak.
- Změny diskontní sazby vyhlášené ČNB** o více než 3% (oproti stavu v době akceptace Žádosti ze strany Společnosti), je Společnost oprávněna jednostranně změnit úrokovou sazbu úvěru ve stejném poměru a tedy i RPSN. V případě zvýšení úrokové sazby způsobem a z důvodu dle tohoto ustanovení se výše měsíčních splátek a tedy i RPSN zvyšuje počínaje měsícem následujícím po doručení písemného oznámení o provedení tohoto zvýšení klientovi. O doručování platí ust. čl. VI. odst. 8 OP.
- Účel úvěru.** Úvěr poskytnutý klientovi Smlouvou je určen výhradně na nákup zboží/služby („**zboží**“) vybraného a určeného klientem a specifikovaného ve Smlouvě; použití úvěru je tak přísně účelově vázáno. Zboží pořizované z úvěru bude klientovi prodejcem předáno měsíčně dle podmínek placení přímé platby sjednané Smlouvou. Současně se smluvní strany dohodly, že Společnost nijak neručí klientovi za splnění závazku prodejce dodat předmětné zboží. V pochybnostech se má za to, že k dodání zboží dodávatelem klientovi došlo při uzavření Smlouvy.
- Splácení SÚ.** První splátka je splatná v dohodnutý den uvedený v Žádosti, stejně jako následující splátky či platby s tím, že datum předání zboží klientovi nemá vliv na splatnost úvěru (měsíčních splátek a jiných plateb).

Výskyt vad na zboží jakož i v případech trvalého vyloučení zboží z provozu, zániku zboží, jeho odcizení, ztráty, zničení atc. není klient zproštěn povinnosti hradi řádně a včas sjednané měsíční splátky a příp. další plnění ze Smlouvy vyplývající. V tomto případě je Společnost oprávněna postupovat zejména dle ust. čl. II. odst. 5 těchto OP.

- Vady zboží.** Klient nemůže odmítnout splácení Smlouvy z důvodu vad zboží pořizovaného ze prostředky z poskytnutého úvěru, či v příp. po jistné klientem. V případě, že klient odstoupí od kupní či jiné smlouvy na jejím základě nabyt zboží financované SÚ, použije prodejce peněžní prostředky odpovídající výši úvěru přímo Společnosti, což nezakládá předčasné splacení úvěru dle čl. I. odst. 7 OP. Společnost je v takovém případě oprávněna výpovědět Smlouvu a použít obdrženu úhradu od prodejce dle předchozí věty na úhradu zůstatku SÚ včetně příslušenství do dne obdržení částky odpovídající výši úvěru od prodejce a současně na administrativní poplatky dle Sazebníku, který představuje výši nákladů spojených s výpovědí Smlouvy a použitím obdrženu úhradu od prodejce čini tři dny a běží ode dne následujícího po doručení výpovědi klientovi. Vždy platí, že částka přesahující pohledávky Společnosti musí být vydána klientovi. Pro vyloučení pochybností se tímto sjednává, že Společnost není povinna smlouvu výpovědět a ujednání obsažená v tomto odstávkě nemají vliv na závazky klienta ze Smlouvy. V případě, že Společnost úhradu od prodejce nenobříží, či tato úhrada nepostačuje k uspokojení všech závazků klienta vyplývajících ze Smlouvy, uplatňuje klient svůj nárok přímo u prodejce. I v těchto případech je klient povinen uhradit Společnosti veškeré neuspokojené závazky vyplývající mu ze Smlouvy. Práva z odpovědnosti za vady zboží pořizovaného ze prostředky ze SÚ a ÚR vyřizují dle klienta v celém rozsahu u prodejce, u něhož toto zboží koupil; tím nejsou dotčena práva klienta dle § 9 a § 10 ZSÚ.

IV. Úvěrový rámec a úvěrová karta

- Žádost o poskytnutí úvěrového rámce.** Po uzavření Smlouvy zařadí Společnost na základě návrhu (viz I. odst. 2 OP) klienta mezi žadatele o poskytnutí ÚR a vydání kreditní karty typu MASTERCARD („**karta**“). Společnost přímým návrh klienta na uzavření ÚR smlouvy odeslání/doručením oznámení Společnosti o poskytnutí ÚR klientovi (dále jen „**oznámení**“) mj. spolu s kartou, aktuálními Podmínkami a Sazebníkem, které se stanou nedílnou součástí ÚR smlouvy. Odládací podmínkou účinnosti ÚR smlouvy je okamžik, ke kterému Společnost zakazuje ÚR smlouvu ve svém informačním systému, za účelem poskytnutí úvěrového rámce a aktivace vydané karty. Aktivaci karty ze strany Společnosti tak dochází k potvrzení, že ÚR smlouva uzavřená mezi klientem a Společností nabyla účinnosti. Společnost rozhodne o poskytnutí ÚR zejména na základě posouzení údajů sdělených klientem v souvislosti se Žádostí a s chletem na jeho platební morálku týkající se SÚ. Na poskytnutí ÚR a vydání karty není právní nárok a při posouzení Žádosti v části týkající se ÚR není Společnost vázána žádnou lhůtou. Z právě uvedeného důvodu bere klient na vědomí, že pokud nebudou splněny všechny podmínky pro přidělení ÚR a vydání karty, nemusí dojít k uzavření ÚR smlouvy. Klient je oprávněn si vyžádat od prodejce při podání Žádosti jedno vyhotovení Podmínek.
- Udělení úvěrového rámce.** Aktivaci karty dochází k potvrzení účinnosti ÚR smlouvy uzavřené mezi klientem a Společností. Výše aktuálního poskytnutého ÚR bude odpovídat částce uvedené v oznámení, na kterém bude připevněna karta, nerovná se-li se Společností poskytnut klientovi nižší aktuální úvěrový rámec, minimálně však 3.000 Kč (za aktuální úvěrový rámec se považuje úvěrový rámec, který je klient oprávněn na základě ÚR smlouvy aktuálně čerpat). O výši aktuálního

úvěrového rámce rozhoduje společnost viz. čl. III. odst. 7 OP. Klient žádostí o aktivaci karty a následně i uskutečněním prvního čerpání peněžních prostředků z UR projde zejména s ohledem na § 54c odst. 5 občanského zákona („ObčZ“) svůj souhlas s celým tímto postupem společnosti a především s výší udelněného úvěrového rámce a částem Smlouvy. Součástí UR smlouvy je zejména žádost, tyto OP, Podmínky a Sazebník. Klientovi z UR smlouvy nevznikají žádné povinnosti až do okamžiku, kdy dle Podmínek provede první čerpání UR s pomocí karty. V případě, že k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce ze strany klienta nedojde po dobu delší než 2 roky od poskytnutí UR příp. po dobu delší než 2 roky od úhrady poslední splátky UR, zaniká klientovi oprávnění z úvěru čerpat a současně zaniká i UR smlouva, nerozhodně-li společnost jinak.

3. **Pojistění.** Klient aktivaci karty (kromě jiného jak uvedeno v čl. V odst. 2 OP) potvrzuje, že obdržel a seznámil se s informací o pojištění a s Pojištěními podmínkami pro pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet ESSOX ze dne 1.5.2008 společnosti Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017. Klient bere na vědomí, že výše částky určené na úhradu pojistného pro UR činí (i) 0,30% v případě varianty A a (ii) 0,55% v případě varianty B, měsíčně z aktuální výše čerpaného úvěru.

4. **Další karta.** Společnost může na žádost klienta vydat k UR smlouvě klienta další kartu jiné fyzické osobě, která splňuje podmínky stanovené společností. V případě, že společnost této žádosti klienta vyhoví, zasle klientovi spolu s kartou i Podmínky. Klient svou žádostí o vydání další karty (byla-li ze strany společnosti akceptována) uděluje novému držiteli oprávnění nahlížet na kartu k UR UR.

5. **Používání karty.** Karta je úvěrovou kartou, která umožňuje klientovi či jiné osobě, která byla v souladu s předchozím odstavcem karta vydána (klient, kterému byla karta poskytnuta či tyto osoby dle jeho jako „držitel“) čerpat úvěr až do výše poskytnutého UR s tím, že splácením úvěrové jistiny ze strany klienta se tento UR v odpovídající výši obnovuje. Klient je oprávněn čerpat peněžní prostředky do výše sjednaného úvěrového rámce zejména: (i) prostřednictvím karty nebo (ii) na základě žádosti o převedení peněžních prostředků poskytnutých klientovi ze strany společnosti ve formě předstíhání formuláře (byla-li tato služba klientovi umožněna společností). Vlastníkem karty je společnost a k jejímu použití je oprávněn výlučně držitel, na jehož jméno byla karta vydána, a to za podmínky, že je jím podepsána na místě k tomu určeném. Kartu nelze převést na jinou osobu. Veškeré další podmínky týkající se práv a povinností držitele při používání karty jsou upraveny v Podmínkách, které jsou obchodním podmínkami rámcové smlouvy o platebních službách společnosti ve smyslu § 74 zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku, v platném znění („zákon o platebním styku“).

6. **Posazování čerpání.** Společnost je oprávněna zejména zablkováním karty, odmítnutím/neprovedením platebního příkazu pozastavit čerpání úvěru v případě, že klient poruší UR smlouvu (zejm. dotčení se do prodloužení s úhradou sjednaného plnění, příp. vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit schopnost klienta či závazek společnosti plnit své peněžní závazky z UR smlouvy, nebo může podmínit schválení žádosti klienta o poskytnutí peněžních prostředků poskytnutím aktuálních údajů o klientovi v rozsahu požadovaném v Žádosti).

7. **Změny úvěrového rámce.** Společnost je oprávněna na základě opětovného vyhodnocení klienta změnit aktuální výši přiděleného UR, a to na základě žádosti klienta nebo jednostranně. Pokud o výši aktuálního UR požádá klient, je společnost oprávněna si od něj vyžádat údaje, které považuje za nutné, příp. požadovat jejich doložení. Společnost je vždy povinna změnu aktuální výše UR klientovi písemně oznámit. V případě zvýšení aktuální výše UR vyjadřuje klient svůj souhlas s tímto zvýšením započítáním čerpání nové udelněného rámce. S jednostranným zvýšením aktuální výše UR ze strany společnosti může klient či spoličatel vyvolat nesouhlas ve lhůtě a postupem uvedeným v čl. VI odst. 13 těchto OP jen za podmínky, že nečerpal prostředky nad výši původního poskytnutého aktuálního UR. Při jednostranném snížení aktuální výše UR ze strany společnosti nabývá tato změna účinnosti okamžikem doručení oznámení o snížení aktuální výše UR klientovi s tím, že o doručování platí ust. čl. VI odst. 8 OP. Výše aktuální výše UR při jednostranném snížení ze strany společnosti nesmí být souhlasu klienta klesnout pod 3.000 Kč. Maximální výše úvěrového rámce dle této Smlouvy, který může být klientovi přidělen/poskytnut, činí 200.000 Kč.

8. **Splácení úvěrového rámce.** Klient má povinnost splácet částku vyčerpanou z UR až okamžikem alespoň částečného čerpání peněžních prostředků z UR, a to formou pravidelných měsíčních splátek, přičemž první splátku hraď klient k 15. dni v měsíci, které následuje po kalendářním měsíci, v němž klient (držitel) uskutečnil první čerpání peněžních prostředků z UR. V případě, že k prvnímu čerpání peněžních prostředků došlo první až pátý den kalendářního měsíce, platí, že klient je povinen hradit již k 15. kalendářnímu dni tohoto měsíce. Výše měsíční splátky se stanoví na základě výše Zůstatku UR (jak je definováno níže) aktuálnímu ke dni výpočtu měsíční splátky v měsíci, v němž došlo k poslednímu čerpání z přiděleného úvěrového rámce. Za úhradu řádné splátky se považuje, je-li tato úhrata maximálně 10 dní před svou splatností; v ostatních případech se částky uhrazené klientem použijí v následujícím pořadí na úhradu (i) případ. nákladů na úvěr (dle čl. III odst. 10 OP), které se staly splatnými a nebyly klientem k datu dle čl. III odst. 10 OP, (ii) jistiny úvěru. V případě, že ke dni úhrady měsíční splátky je splátka vyplývající ze Sazebníku vyšší než součet všech závazků klienta k tomuto dni, snižuje se výše měsíční splátky tak, aby odpovídala aktuální hodnotě závazků klienta. Zůstatkem UR se rozumí součet (i) aktuální výše čerpaného a nesplaceného úvěru a (ii) nákladů na úvěr dle čl. I odst. 5 OP, které se staly splatnými a nebyly klientem do tohoto dne splaceny („Zůstatek UR“). Klient je povinen jako variabilní symbol každé platby UR uvádět číslo Smlouvy uvedené v oznámení. V případě, kdy klient využívá bezúčtového období, které se vztahuje pouze na transakce uskutečněné formou bezhotovostní platby (ve smyslu jak je tato definována v čl. V odst. 1 Podmínek), se splatnost čerpané částky odkládá (i) v případě, kdy ke zúčtování transakce dojde do 5. dne v měsíci vč., k 15. kalendářnímu dni měsíce ve kterém dojde ke zúčtování transakce, (ii) v případě, kdy ke zúčtování transakce dojde 6. a následujícího dne v měsíci, k 15. kalendářnímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž dojde ke zúčtování příslušné transakce (o zúčtování každé transakce je klient vždy informován v pravidelném měsíčním výpisu).

9. **Úročení, RPSN.** Úročení je počítáno denně dle platné úrokové sazby společnosti vyhlášené v Sazebníku, a to z aktuální výše čerpaného úvěru. Společnost je oprávněna úrok po jím stanovenou dobu neúčtovat. Náklady na úvěr jsou splatné měsíčně ke dni splatnosti měsíční

splátky, není-li dohodnuto jinak. V případě, že bude klientovi zúčtována zahraniční transakce (čerpání v jiné měně než v CZK), dohodí se tímto smluvní strany výslovně, že částky jsou přepočítány podle kurzu Deviza proceř kurzuového listu Komerční banky, a.s. („KurZ“), platného v den zpracování příslušné transakce společností Global Payments Europe, s.r.o. V případě transakce z mezinárodního zúčtování Karetních asociací, použije/aplikuje společnost výše uvedený KurZ na částku, která byla přepočtena podle pravidel příslušné Karetní asociace z původní měny transakce na EUR. V případě, že je k uskutečněné transakci provedena operace kreditní, nese společnost odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek, vzniklý v důsledku časového odstupe mezi zpracováním debetní a kreditní operace. V pravidelném výpisu bude klient informován mj. o výši uskutečněného čerpání vč. vyjádření čerpání v české měně. Klient bere na vědomí, že vzhledem k povaze poskytnutého úvěru (UR) nelze pro něj vypočítat RPSN dle přílohy ZSU, a proto společnost udává v souladu se ZSU maximální výši úvěru, výši plateb s úvěrem souvisejících a podmínky za kterých lze tyto platby měnit.

10. **Změny nákladů na úvěr.** Společnost si vyhrazuje právo měnit náklady na úvěr (úroky a ostatní poplatky), zejména v případě změny objektivních skutečností jako jsou změny diskontní sazby ČNB nebo změny indexu spotřebitelských cen ČSÚ, či jiné změny podmínek na peněžním trhu ČR. Tyto změny nabývají účinnosti ke dni jejich uvedení v Sazebníku a klient o nich bude vhodným způsobem informován. V případě změny nákladů na úvěr z jiných než objektivních důvodů může klient vyvolat svůj nesouhlas ve lhůtě a postupem dle čl. VI odst. 13 OP. Klient tímto výslovně prohlašuje, že souhlasí s postupem společnosti dle tohoto odstavce a tento souhlas opakuje každým čerpáním UR.

11. **Výpis z účtu.** Společnost informuje klienta o pohybech na úvěrovém účtu vedeném k UR formou výpisu z účtu zaslaného klientovi maximálně jednou měsíčně. Na písemnou žádost klienta a za poplatek dle Sazebníku může být klientovi zaslán mimořádný výpis z účtu.

V. **Pojištění**

1. Klient, který přijal některý ze souborů pojištění specifikovaných v Žádosti, souhlasí s tím, že bude pro případ níže uvedených událostí pojištěn na základě smlouvy mezi společností jako pojistníkem a Komerční pojišťovnou, a.s., se sídlem Praha 6, Karlovská 1/650, IČ: 63998017, jako pojistitelem („pojišťovna“) s tím, že pojištění smlouva je ve smyslu § 11 zákona o pojištění smlouvy sjednávána ve prospěch společnosti. Společnost se zavazuje umožnit klientovi nahlédnout do kolektivní pojistné smlouvy č. 3100000000 („pojištění smlouva č. 310“) uzavřené mezi společností a pojišťovnou a do platných Pojištních podmínek pro kolektivní pojištění osob ke spotřebitelským úvěrům ESSOX ze dne 1.2.2007. Klient bere na vědomí, že je v souladu s pojistnou smlouvou alternativně pojištěn buď pro případ smrti, plné invalidity, pracovní neschopnosti a nebo pro případ smrti, plné invalidity, pracovní neschopnosti a ztráty zaměstnání. Klient se zavazuje oznámit společnosti ve lhůtě 3 dnů ode dne jejího vzniku pojistnou událost tj. jakoukoli událost spojující ve vzniku pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání nebo jiné události, která může mít vliv na splácení úvěru („pojištění událost“) spolu se zasláním základních údajů o této pojistné události.

2. **Pojištění pro UR.** Klient aktivaci karty souhlasí s tím, že bude pro případ níže uvedených událostí souvisejících s UR smlouvou pojištěn na základě smlouvy mezi společností jako pojistníkem a pojišťovnou, jako pojistitelem s tím, že společnost je oprávněna o obmyšlenou osobou a dává ji výslovný souhlas k přijetí případného pojistného plnění. Společnost se zavazuje zaslat pojištění s kreditní kartou Pojištní podmínky pro pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet ESSOX ze dne 1.5.2008 a umožnit klientovi nahlédnout do kolektivní pojistné smlouvy č. 3120000000 ze dne 1. 6. 2008 uzavřené mezi pojišťovnou a společností. Klient bere na vědomí, že je v souladu s pojistnou smlouvou pojištěn pro případ plné invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a smrti. Klient bere na vědomí, že jeho závazky, na které se vztahují bezúčtová období režimy, nejsou kryty pojištěním. Klient se zavazuje oznámit společnosti ve lhůtě tří dnů ode dne jejího vzniku pojistnou událost tj. jakoukoli událost spojující ve vzniku pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání nebo jiné události, která může mít vliv na splácení úvěru spolu se zasláním údajů o této pojistné události.

3. V případě vzniku pojistné události dle čl. V odst. 1 nebo 2 OP je klient je povinen na základě žádosti pojišťovny poskytnout pojišťovně i jiné potřebné doklady vztahující se k pojistné události. Klient výslovně souhlasí s tím, že pojišťovna je oprávněna zřezkoumávat skutečnosti sdělené klientem ohledně pojistné události a zavazuje se podrobit se na žádost pojišťovny lékařské prohlídce nebo dalším šetřením nutným ke zjištění rozsahu pojistné události poskytnout pojišťovně plnění na základě pojistné smlouvy.

VI. **Závěrečná ustanovení**

1. **Výpověď.** Výpověď Smlouvy a/nebo UR smlouvy musí být dána písemně, formou doporučeného dopisu. Výpovědní lhůta v případě UR smlouvy činí (i) v případě výpovědi dané klientem 1 měsíc a (ii) v případě výpovědi dané společností 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, přičemž klient má povinnost nepožadovat ke dni skončení výpovědní doby vyrovnat veškeré závazky vůči společnosti. Ke dni účinnosti výpovědi se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými (v případě UR smlouvy je klient povinen uhradit v plné výši částku čerpání uvedenou v měsíčním výpisu zaslaném v měsíci, ve kterém započne běžet výpovědní lhůta; následující měsíc je klient povinen uhradit dle výpisu plnou částku předepsanou k úhradě, tj. doúčtování úroků k datu splatnosti jistiny apod.). V případě výpovědi Smlouvy bude následně postupováno způsobem sjednaným pro předčasné splacení v čl. I odst. 7 OP. V případě výpovědi UR smlouvy bude úvěr určen do 5. dne v měsíci, kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající z UR smlouvy. Nedojde-li k vyrovnaní veškerých závazků, je klient povinen tyto uhradit formou měsíčních splátek na základě zaslaných měsíčních výpisů, jeho právo čerpat úvěrový rámec však výpovědí zaniká; postup dle čl. V odst. 2 (jestliže se klient dostane do prodlení s úhradou tří měsíčních splátek, stávají se splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti a vyplývají z UR smlouvy, a to dnem následujícím po splatnosti nepožadují dlužné měsíční splátky) však tímto zůstává nezměněn. Dojde-li k ukončení UR smlouvy (nerozhodno z jakého důvodu), dochází automaticky i k ukončení Rámcové smlouvy o platebních službách, v souladu dle čl. VIII. odst. 4 Podmínek.

2. **Odstoupení od smlouvy ukončení trvání smlouvy.** Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy a/nebo UR smlouvy, pozastavit další čerpání úvěru a požadovat splacení dlužné částky ke dni účinnosti odstoupení od předem dlužné smlouvy zejména v případě, že:

- klient je v prodlení s placením měsíční splátky po dobu delší než 30 dnů nebo poruší některou povinnost vyplývající ze Smlouvy a/nebo UR smlouvy, OP nebo ze smluv, jejichž předmětem je zajištění plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy a/nebo UR smlouvy;
- klient uvede v Žádosti nepravdivé či neúplné údaje;
- bylo zahájeno konkursní, vyrovnávací nebo exekuční řízení na majetek klienta;
- klient si zřídil trvalý pobyt mimo území ČR;
- klient odvolal souhlas dle čl. VI odst. 9;
- klient zneužil či umožnil zneužití úvěrové karty vydané mu společností na základě UR Smlouvy.

Klient je oprávněn od UR smlouvy mj. odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření UR smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu byly předány informace v souladu s § 54b odst. 8 ObčZ (byly-li tyto klientovi předány společností po uzavření UR smlouvy) s výjimkami dle příslušných ustanovení ObčZ (§54c odst. 2 ObčZ apod.). Ke dni účinnosti odstoupení se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými s tím, že úvěr bude určen jen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající z UR smlouvy; klient je povinen tyto závazky uhradit nepožadují do 30 dnů ode dne, kdy zaslal společnost oznámení o odstoupení. Neuplatní-li klient své právo na odstoupení v uvedených lhůtách, právo klientovi zaniká; lhůta pro uplatnění odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení písemně odesláno před uplynutím této lhůty.

Klient – fyzická osoba nepodnikatel je dále oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, byla-li tato uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání prodávce nebo nemají prodávce žádné stálé místo k podnikání; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky zboží či služeb, může klient od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakéhokoliv sankce do 1 měsíce; to neplatí v případě, když si klient výslovně sjednal návštěvu prodávce za účelem objednávkou. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemně vypořádání (formou vrácení si vzájemně poskytnutého plnění apod.) do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Účinnost odstoupení nastává dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a to formou doporučeného dopisu; o doručování platí ustanovení čl. VI odst. 8 OP.

Jestliže se klient dostane do prodlení s úhradou tří měsíčních splátek, stávají se splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti a vyplývají ze Smlouvy a/nebo z UR smlouvy, a to dnem následujícím po splatnosti nepožadují dlužné měsíční splátky.

V případě úmrtí klienta se dnem jeho úmrtí stává splatná celá zbývající nesplacená pohledávka vyplývající ze Smlouvy a/nebo z UR smlouvy, tzn. stávají se ke dni úmrtí klienta splatnými veškeré sjednané měsíční splátky, jejichž splatnost měla nastat po dni úmrtí klienta.

3. **Závazky po ukončení smlouvy.** Výpovědi, odstoupením od smlouvy z jakéhokoliv důvodu ani v důsledku jiného předčasného ukončení smlouvy nezankují závazky, práva a smluvní ustanovení, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, a to zejména platební závazky včetně úroků a nákladů, závazky ze zajištění, ustanovení týkající se volby práva a řešení sporů. V případě, že ze strany společnosti dojde k odstoupení od smlouvy a nebo se v důsledku prodlení klienta s úhradou tří měsíčních splátek apod. stanou splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, je klient v tomto případě povinen uhradit společnosti veškeré dlužné částky splatné do dne odstoupení od smlouvy a nebo do dne předčasné splatnosti závazků klienta, jakož i další příp. nároky vyplývající ze Smlouvy, těchto OP a nebo Sazebníku, včetně nesplacené části jistiny úvěru poskytnutého na základě Smlouvy a sankce za porušení závazkového vztahu. Celková částka představující součet nesplacené části jistiny úvěru a sankce za porušení závazkového vztahu se vypočítá jako rozdíl mezi celkovým součtem všech sjednaných měsíčních splátek a splátkami uhrazenými klientem přede dnem odstoupení od Smlouvy a nebo přede dnem, kdy nastala předčasná splatnost závazků klienta na základě Smlouvy a dlužnými splatnými splátkami.

4. **Oznamování změn údajů ze strany klienta.** Klient má povinnost neprodleně oznámit a oznamovat společnosti veškeré změny v údajích uvedených v Žádosti nebo v dalších dokumentech souvisejících se Smlouvou a/nebo UR smlouvou, které se týkají jeho osoby jakož i okolností, které mohou negativně ovlivnit jeho schopnost plnit finanční závazky ze Smlouvy a/nebo UR smlouvy, zejména jakéhokoliv konkursové, vyrovnávacího, exekučního řízení na jeho majetek. Dojde-li po uzavření Smlouvy a/nebo UR smlouvy na straně klienta k vypořádání společného jmění manželů z důvodů stanovených v OZ, je klient povinen bezodkladně doložit společnosti, na kterého z manželů přešla povinnost hradit úvěr, Klient odpovídá za škodu, která vznikne společnosti v důsledku porušení této povinnosti.

5. **Ověřování údajů sdělených klientem.** Klient uděluje společnosti výslovný souhlas, aby i u třetích osob ověřovala pravdivost údajů uvedených klientem v souvislosti se Žádostí, Smlouvou a/nebo UR smlouvou včetně údajů týkajících se jeho finanční situace, a aby třetí osoby včetně platez dlužníka, peněžních ústavů a sdružení Solus poskytl společnosti na jeho žádost požadované informace, i když jsou chráněny obchodním či bankovním tajemstvím, a to v průběhu trvání Smlouvy a/nebo UR smlouvy.

6. **Důsledky porušení platebních povinností.** Prodlení s plněním peněžních závazků klienta má za následek vznik práva společnosti na smluvně určený úrok z prodlení a smluvní pokutu dle Sazebníku. Veškeré výdaje společnosti spojené s vymáháním pohledávek jsou k tíži klienta (zejm. náklady vynaložené společností za činnost externí agentury zabývající se vymáháním pohledávek a pověření společnosti řešením dlužné pohledávky za klientem, soudní/arbitrážní poplatky apod.) a jejich výše může být v Sazebníku určena paušálně; bez jejího úhrady je klient povinen hradit skutečně vynaložené náklady společnosti. Smluvní povinnost je splatná nepožadují doručení písemné výzvy k její úhradě klientovi. Ujednání o smluvní pokutě obsažené v OP nevylučují možnost uplatnění náhrady škody vzniklé společnosti.

7. **Řešení sporů a sůžnosti.** Společnost a klient se dohodli, že majetkové spory, které vzniknou ze Smlouvy a/nebo UR smlouvy nebo v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení. Společnost a klient se dohodli, že spory budou rozhodovány jedním

rozhodcem jmenovaným Správcem seznamu rozhodců vedeném Společností pro rozhodčí řízení a.s., IČ: 26421381, se sídlem Sokolská 60, 120 00 Praha 2 („SPRR“) podle Jednacího řádu pro rozhodčí řízení SPRR. Společnost: klient prohlašuje, že jsou srozuměny s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení SPRR, Pravidel o nákladech rozhodčího řízení, Sazebníkem odměn rozhodců, Organizačním řádem a Kancelářským řádem SPRR. O právech a povinnostech plynoucích z těchto dokumentů se společnost i klient mohou rovněž informovat v sídle SPRR, kde mohou též obdržet stejnopis Jednacího řádu SPRR a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení (po úhradě nákladů na pořízení kopie) nebo na internetové adrese: <http://www.rozhodci-řízení.cz/>. Společnost i klient berou na vědomí, že v případě rozhodování majetkových sporů v rozhodčím řízení je rozhodnutí rozhodce o sporu ve věci konečné a na základě tohoto rozhodnutí je možno podat návrh na výkon rozhodnutí resp. exekuci. Rozhodčí řízení je neveřejné a jednacím místem je sídlo SPRR případně jiné místo, pokud tím nebudou podstatně narušena práva účastníků nebo dohodnouti se na tom strany sporu. Pokud to rozhodce nepovažuje za potřebné, rozhoduje spory také ústním jednáním na základě předložených písemností. Řízení se zahajuje doručením žaloby SPRR, přičemž podmínkou jeho projednání je zaplacení poplatku za rozhodčí řízení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, jemuž zašle kopii žaloby s příslušnými písemnostmi. Žalovaný je povinen se k žalobě do 7 dnů vyjádřit a doložit důkazy, jichž se domáhá, jinak jsou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Účastníci sporu jsou povinni označit veškeré důkazy k prokázání svých tvrzení. Rozhodčí nálež nabývá účinnu pravomocného soudního rozhodnutí doručením. Pro doručování v rozhodčím řízení platí tyto zásady: Doručování se provádí poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, než byla zastižena, ačkoli se v místě doručení zdržuje, se použije přiměřené ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovné doručování zasláno doručovatelem se nevztahuje a platí, že nevypověděl si adresát zaslání do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Písemnosti se doručují na adresu žalovaného strany uvedenou v Smlouvě a/nebo ÚR smlouvy, nedsdělili-li tato strana písemně adresu svou, a to s účinkem jako by se na tuto adresu zdržovala. Tato rozhodčí doložka nabývá účinnosti dnem, kdy společnost doručí SPRR žalobu proti dlužníkovi s tím, že rozhodčí doložka nabývá účinnosti pouze pro majetkové spory mezi společnostmi a klientem, pokud tyto spory vzniknou z právního vztahu založeného Smlouvou a/nebo ÚR smlouvou. Pro případ soudního projednávání a řešení sporu vyplývajícího ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy se jejich účastníci podle ust. § 89a občanského soudního řádu dohodli, že místně příslušným pro řešení obchodních sporů vzniklých z předmetných smluv je věcně příslušný soud v Českých Budějovicích.

V průběhu trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy je klient oprávněn obrátit se písemně, telefonicky apod. se svou případnou stížností na společnost, která je povinna se stížnosti zabývat a sdělit klientovi výsledek šetření. Dále je klient oprávněn se se svou příj. stížností obrátit na příslušný orgán dohledu, kterým může být zejm. Úřad na ochranu osobních údajů nebo Česká obchodní inspekce.

- B. **Doručování.** Klient bude veškerou korespondenci určenou společností zaslal na adresu uvedenou v záhlaví Žádosti nebo v oznámení o změně adresy zasláné klientovi samostatně nebo spolu s výpisem. Společnost zaslá klientovi veškerou korespondenci zejm. poštou formou obyčejné nebo doporučené zátky na jeho poslední adresu známou společnosti; v případě pochybnosti se za poslední známou adresu považuje adresa uvedená v předmetné smlouvě. Písemnost zasláná do vlastních rukou se považuje za doručenu okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, případně okamžikem, kdy klient odmítne zaslání převzít nebo marým uplynutím 5. dne ode dne uložení zátky na poště, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedozvěděl. Ostatní zprávy a zátky se považují za doručeny okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, jinak uplynutím 5. dne po odeslání, pokud je společnost odeslala na poslední mu známou kontaktní adresu klienta, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedozvěděl. Doručovat lze i elektronicky či prostřednictvím GSM technologií. V takovém případě je sdělení považováno za doručeno okamžikem jeho odeslání.

9. **Zpracování osobních údajů.** Klient podepsal Žádost souhlasí s tím, aby jeho Osobní údaje byly zpracovávány Správcem, rozumí se i vzájemně předávány mezi Správcem, za účelem zvalnění péče o klienta, provádění Marketingových činností, informování ostatních Správců o jeho bonitě a důvěryhodnosti a analýzování těchto údajů. Pro účely tohoto souhlasu se rozumí:

Osobním údajem – klientovo jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní spojení, údaje charakterizující klientovu bonitu a důvěryhodnost, nikoli jeho citlivé osobní údaje dle z.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Správcem – SG, Banka, členové FSKB a Osoby ovládané SG, SG – Société Générale SA, B 552 120 222, se sídlem 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paříž, Francie.

Bankou – Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSC 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 (KB).

Osobou ovládanou SG – subjekt, který SG ovládá a který zároveň buď (i) má či nabude majetkovou účast na subjektu se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jeho základním kapitálu, nebo (ii) má sídlo na území České republiky, např. Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČ: 60196769. Pokud je takovým subjektem člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.

Členem FSKB – Komerční spořitelna, a.s., IČ: 63998017; Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky a.s., IČ: 61860018; ESSOX s.r.o., IČ: 26764652, a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.

Marketingovou činností – soubor činností, jejichž účelem je informování klientů o produktech a službách Správce, předkládání nabídky k jejich objednání, zprostředkování či poradení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím elektronických prostředků.

Klient souhlasí s tím, aby Správce zpracovával jeho Osobní údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu mezi mnou a kterýmkoli ze Správců.

Klient si je vědom toho, že tento souhlas se zpracováním údajů, udělený zejména v souladu s platnými zákony č. 21/1992 Sb., č. 513/1991 Sb., č. 480/2004 Sb. a č. 101/2000 Sb., je dobrovolný a je oprávněn jej kdykoliv odvolat ve vztahu k jakémukoli Správci. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně vůči společnosti.

Poučení

Osobní údaje o klientovi Správce zpracovává v rozsahu, v jakém je klient poskytl v souvislosti se žádostí o smluvní či jiný právní vztah, nebo v souvislosti s jakýmkoli smluvním či jiným právním vztahem uzavřeným mezi ním a Správcem, nebo v rozsahu v jakém je Správce shromáždil v souladu s platnými právními předpisy jinak. Takto shromážděné osobní údaje Správce zpracovává za následujícími účely: (i) účely obsažené v rámci souhlasu klienta, (ii) jednání o smluvním vztahu, (iii) plnění smlouvy, (iv) ochrana životně důležitých zájmů klienta, (v) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (vi) ochrana práv Správce, příjemce nebo jiných dotčených osob, (vii) archivování vedené na základě zákona, (viii) nabízení obchodu nebo služeb, (ix) předávání jména, příjmení a adresy klienta za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s právními předpisy. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pokud právní předpis nestanoví jinak. Pokud klient písemně požádá Správce, má právo v souladu s platnou právní úpravou na poskytnutí informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, účelu a povaze zpracování osobních údajů, o příjemcích osobních údajů a Správci. Klient je dále oprávněn požádat Správce o opravu osobních údajů, zjistí-li, že některým Správcem zpracovávané osobní údaje neodpovídají skutečnosti. Pokud klient zjistí nebo se domnívá, že Správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta nebo v rozporu s právními předpisy, je oprávněn požadovat po Správci vysvětlení, případně je oprávněn požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý závadný stav. Bez ohledu na předcházející ustanovení tohoto odstavce má klient právo obrátit se v případě porušení povinnosti Správce na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

Klient dále souhlasí s tím, že společnost je i po uplynutí některé z předcházejících lhůt oprávněna zpracovávat údaje klienta za účelem nabízení obchodu a služeb a předkládat mu nabídky na jiné obchodní, zprostředkovatelské či pojištění, a to na všechny dostupné komunikační adresy klienta s tím, že dle ust. § 5 odst. 6 zákona č. 101/2000 Sb. (o ochraně osobních údajů) je oprávněna k údajům uvedeným v tomto ust. zákona přizvat i další údaje klienta, zpracovávány v souladu s tímto souhlasem (zejm. datum či rok narození apod.). Klient rovněž souhlasí, aby mu společnost zaslala informace týkající se jeho vztahu se Správcem, včetně upominek, informací a výpisů z klientského účtu. I tento souhlas má klient možnost odvolat formou písemného, doporučeného dopisu, řádně doručeného společností. Pro případ odvolání souhlasu klient souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

V neposlední řadě tímto klient dává společnostmi dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, svůj výslovný souhlas s tím, aby využívala:

- podrobnosti jeho elektronického kontaktu pro elektronickou poštu
- elektronické prostředky,
- za účelem šíření, i klientem nevyžádaných, obchodních sdělení. V případě šíření obchodních sdělení prostřednictvím elektronické pošty má klient možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy; zpráva obsahující obchodní sdělení bude zpravidla označena hvězdičkou (v případě sms zprávy apod.) a/nebo označením, že se jedná o obchodní sdělení. Odmítnutí souhlasu musí být učiněno tak, aby bylo nepochybné, že jej činí výhradně klient. Pro případ využití elektronických prostředků klient uděluje společnosti svůj souhlas po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 6 let od ukončení jakéhokoli časově posledního smluvního nebo jiného právního vztahu se společností.

Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zasláného vždy na adresu sídla společnosti). Klient dále potvrzuje, že tento souhlas je dobrovolný a výslovně souhlasí, že tento souhlas neodváz v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 6 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

- b) Klient souhlasí se shromážděním jeho osobních údajů a citlivých údajů (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, platební morálka příp. obchodní tímu, sídlo, IČ) („údaje“) poskytnutými společností v souvislosti se Žádostí, Smlouvou a/nebo ÚR smlouvou a s jejich zpracováním a uchováním, a to v informačních systémech:
 - Global Payments Europe, s.r.o., IČ: 270 88 936, se sídlem Praha 10 Strašnice, V Oslinách 80/626
 - pojišťovny uvedené v těchto OP příp. pojišťovny, pro kterou společnost zprostředkovala či jinak zajišťovala uzavření pojistné smlouvy mezi klientem a přísl. pojišťovnou a nebo klient či zboží společnost posílala na základě rámcové smlouvy uzavřené mezi společností a přísl. pojišťovnou („správci“), a to za účelem posouzení bonity klienta a nabídky nových produktů a služeb. Klient souhlasí, že správci jsou oprávněni zpracovávat údaje jak po celou dobu platnosti Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, tak do doby konečného vyřazení veškerých vztahů vyplývajících z souvislosti se Smlouvou a/nebo ÚR smlouvou, resp. do uplynutí příslušných proměnlivých lhůt (podle toho, která z těchto okolností nastane později).
- c) Klient tímto výslovně uděluje společnosti souhlas k tomu, aby jim poskytnuté osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, obchodní jméno, IČ, adresa a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti klienta („údaje“), v případě porušení smluvní povinnosti klienta, jejmž následkem je existence perážní pohledávky společností za klientem, ve výši dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky dle jak 60 dnů po splatnosti, zpracovává:
 - za účelem informování o porušení smluvní povinnosti klientem včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a následné platební morálce klienta a
 - za účelem ochrany práv společnosti a předáváva za výše uvedenými účely k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek dle platit za poskytnutou finanční službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, apod.), případně jeho právního nástupce. Klient

souhlasí s tím, aby SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využil služeb zpracovatelů. Tento souhlas je klientem poskytován od data platnosti Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy a dále po dobu tří let po dobu úhrady posledního finančního závazku vůči společnosti. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS, je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle společnosti či na telefonické vyžádání u společnosti. Souhlas má klient možnost odvolat pouze po úhradě veškerých závazků vůči společnosti a formou písemného, doporučeného dopisu, řádně doručeného společností, ne však dříve, nežli uplynutím tří let od data úhrady veškerých závazků vůči společnosti.

- d) V případě, že klient poskytne společnosti v souvislosti se Žádostí příp. kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu kopii svého občanského průkazu, rodného listu, řidičského průkazu, pasu, průkazu zdravotní pojišťovny atp., uděluje tímto výslovně společnosti souhlas se zpracováním a uchováváním těchto kopií a údajů nadržujících se na nich (vč. fotografie), a to po dobu a v rozsahu uvedeném v souhlase pod písm. a).

e) Společná ustanovení ke zpracování osobních údajů pod body b), c) a d):

Klient podepsal Žádost potvrzuje, že:

- si je vědom toho, že tento souhlas se zpracováním údajů je udělený zejména v souladu s platnými zákony č. 21/1992 Sb., č. 513/1991 Sb., č. 480/2004 Sb. a č. 101/2000 Sb.
- byl poučen o rozsahu a způsobu zpracování, o právu k přístupu ke svým osobním údajům apod. ve smyslu § 11 a § 12 ZOOU;
- poskytnutí osobních údajů a udělení souhlasu je dobrovolné. Zjistí-li klient, že společnost, správce nebo SOLUS atd. porušili některou z povinností stanovenou jim ZOOU, má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient souhlasí potvrzuje, že byl společností poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 ZOOU. Jestliže poruší uložené povinnosti osoba, která vykonává pro společnost, správce, SOLUS atd. či jejich zpracovatele činnosti na základě smlouvy, má klient právo požadovat sjeďání nápravy dle ZOOU. Pro případ odvolání souhlasu klient souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

- 10. **Postupování pohledávek.** Společnost je oprávněna postoupit své pohledávky ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy na třetí osoby. Klient není oprávněn bez písemného souhlasu společnosti postoupit jakoukoli svou pohledávku vzniklou na základě Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy nebo smluv zajišťujících splacení pohledávek klienta vůči společnosti na třetí osoby nebo takové pohledávky použít na úhradu závazků, které má vůči společnosti.

- 11. **Částečná neplatnost.** V případě, že některé ustanovení Smlouvy, ÚR smlouvy a/nebo OP se stane nebo bude prohlášené za neplatné, neúčinné, vymahatelné, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo ÚR smlouvy nebo OP.

- 12. **Rozhodčí řízení.** Účastníci předmetných smluv se podle ust. § 262 ObchZ dohodli, že jejich závazkové vztahy založené předmetnými smlouvami se řídí ObchZ, pokud pod režim tohoto zákona nespádají již ve smyslu ust. § 261 ObchZ tj. především ustanoveními části třetí obchodního zákoníka, za využití ust. § 269 odst. 2 obchodního zákoníka. Současně se tímto smluvní strany dohodly, že některé podmínky vyplývající z předmetných smluv se řídí přísl. ust. ObčZ a ZSÚ. Taktéž tímto smluvní strany berou výslovně na vědomí v případě, že klient není podnikatelem, je uplynutím v tomto odstavci není nijak vyloučeno použití ustanovení jím, zvláštních právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele, jak to má na mysli ust. § 262 ObchZ. Smluvní strany se dohodly, že během trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy bude komunikačním jazykem podle český jazyk.

- 13. **Změny a účinnost OP a Sazebníku.** Společnost je oprávněna měnit a doplňovat OP tím způsobem, že tyto změny a termín nabývají jejich účinnosti vhodným způsobem veřejně, alespoň 2 měsíce před nabytím jejich účinnosti (na internetových stránkách společnosti apod.).

O případných změnách Sazebníku z jiných než objektivních důvodů nebo o změnách OP bude klient informován výpisem či jiným písemným oznámením. Za objektivní důvody se považuje zejm. změna diskontní sazby způsobem dle čl. III. odst. 3 těchto OP.

Klient může písemným sdělením vyslovit svůj nesouhlas s výše uvedenými změnami ve lhůtě 2 měsíce od doručení písemného sdělení ze strany společnosti. Pokud klient s takovými změnami svůj souhlas nevyjádří, nabývají tyto změny účinnosti uplynutím této lhůty. V případě, že klient způsobem a ve lhůtě výše uvedené sdělí svůj nesouhlas a nedojde-li k dohodě, je oprávněn smlouvou se společností vypovědět dle čl. VI. odst. 1 OP. V případě vypovědi ÚR smlouvy je klient oprávněn vypovědět ÚR smlouvou s okamžitou účinností. Klient má možnost vyzvednout si aktuální znění OP, Podmínek a Sazebníku v sídle společnosti; na základě písemné žádosti klienta společnost zašle klientovi aktuální znění OP, Podmínek a Sazebníku. V případě druhé a další žádosti ve vztahu k týmž OP, Podmínkám a Sazebníku zašle společnost klientovi jejich aktuální znění jen proti zaplacení poplatku dle Sazebníku. Obdobným způsobem bude postupováno i v případě, že klient požádá o další doklady vztahující se ke Smlouvě.

- 14. **Prohlášení klienta.** Klient podepsal Žádost výslovně prohlašuje a potvrzuje, že veškeré klientem v Žádosti uvedené údaje jsou pravdivé, a že si je vědom důsledků uvedení nepravdivých údajů, zejm. pak, že by takové jednání mohlo být kvalifikováno jako trestný čin.

Podpisem Žádosti klient souhlasí stvrzuje, že ke dni jeho podpisu není v proclení s úhradou plnění k jiným subjektům, zejm. státu a bankám.

Pro případ, že v Žádosti chybí podpis klienta v místě, kde uděluje souhlas se zpracováním, poskytnutím a ověřením údajů o své osobě, stvrzuje klient podepsáním Žádosti, že i tento předběžný souhlas byl klientem společností udělen.

- 15. **Předání předmetných smluv a OP.** Podpisem Žádosti klient stvrzuje, že je seznámen se Smlouvou a ÚR smlouvou, OP a Sazebníkem, a že mu jsou všechna jejich ustanovení srozumitelná a projevuje souhlas být tímto vázán. Podpisem Žádosti klientem a její následnou akceptací společnosti se považuje za nesporné, že klientovi bylo vydáno jedno výtahové Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy vč. OP.

- 16. **Jiná ujednání.** Klient v neposlední řadě bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že komunikace s klientem může být společností zejm. (i) monitorována (nahrávání telefonních hovorů apod.) a (ii) vyhodnocována, a to zejm. za účelem zvalnění služeb společnosti směrem ke klientovi.

